

Izjava o zaštiti podataka

ReAktiva centar je interdisciplinarni terapijski i edukativni centar čije je primarno djelovanje usmjereno pružanju usluga sveobuhvatne i kvalitetne neurološke i ortopedske rehabilitacije. Kako bismo što bolje i uspješnije odgovorili na potrebe i brojne upite naših korisnika i osoba koje su zainteresirane za naš rad te ostvarili kontakt s istima, neizbježno je da u tom procesu prikupljamo i osobne podatke pojedinaca. Sve podatke koje s nama dijelite, čuvamo i isključivo koristimo za potrebe djelovanja ReAktiva centra. Nakon što 25. svibnja 2018. stupi na snagu *Opća Uredba o zaštiti osobnih podataka* (General Data Protection Regulation "GDPR"), obvezni smo dodatno urediti i dokumentirati naše postupanje s osobnim podacima, dobiti pojedinačne privole te osigurati zaštitu sukladno propisima. Vaše povjerenje i zadovoljstvo nam je važno stoga vas kroz ovu izjavu želimo upoznati s postupkom prikupljanja i zaštite vaših podataka:

Koje vrste podataka prikupljamo? Prikupljamo i obrađujemo vaše podatke koje ste nam ostavili stupivši u komunikaciju s nama. To se odnosi na podatke koje unosite prilikom ispunjavanja kontakt obrasca na internet stranicama ReAktive u svrhu dobivanja odgovora na pitanje vezano uz naše usluge i rješavanje vaših poteškoća, odnosno na kontakt podatke koje ste nam osobno pružili usmenim ili pismenim putem. Ako se ti osobni podaci odnose na maloljetne osobe, onda su roditelji ili skrbnici nositelji suglasnosti za korištenje navedenih podataka.

Koja je svrha prikupljanja podataka? Svrha u koju prikupljamo vaše podatke (najčešće je to: ime i prezime, mail adresa i broj telefona) jest kako bismo vam pružili adekvatnu i kvalitetnu informaciju i odgovor na vaše pitanje vezano uz naše usluge ili vaše poteškoće, ovisno o tome za što ste izrazili interes. U istu tu svrhu ponekad od vas tražimo i neke detaljnije informacije, primjerice o detaljnoj liječničkoj dijagnozi, povijesti bolesti, simptomima bolesti i zdravstvenog stanja za koje tražite pomoć. Ti podaci potrebni su nam isključivo kako bismo vama pružili što je moguće bolji i kvalitetniji odgovor na vaša pitanja i informaciju za rješavanje vaših zdravstvenih poteškoća.

Kako koristimo vaše podatke? Vaše podatke koristimo i pohranjujemo s dužnom pažnjom i potrebnom razinom sigurnosti sukladno tehničkim uvjetima, te se obvezujemo čuvati sigurnosti i tajnost osobnih podataka svih sudionika naših korisnika i ostalih osoba s čijim podacima raspoložemo, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (NN 103/2003 i 118/2006). Vaše podatke ne ustupamo trećim osobama ni pod kojim uvjetima, osim onih zakonom definiranih te uz vašu predhodnu jasnu i izričitu privolu.

Koja su Vaša prava i mogućnosti? Ako u bilo kojem trenutku odlučite da više ne želite da se Vaši podaci nalaze u našoj bazi i da ih koristimo u svrhu informiranja o našim uslugama ili odgovorima na vaše upite ili želite izmjeniti vaše postojeće podatke, možete nas o tome obavijestiti pismenim putem na adresu e-pošte reaktiva@reaktiva.hr (sukladno čl. 7. i 21. Zakona o zaštiti osobnih podataka).