

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

ReAktiva centar d.o.o. je interdisciplinarni terapijski i edukativni centar čije je primarno djelovanje usmjereno pružanju usluga sveobuhvatne i kvalitetne neurološke i ortopedske rehabilitacije. Kako bismo što bolje i uspješnije odgovorili na potrebe i brojne upite naših korisnika i osoba koje su zainteresirane za naš rad te ostvarili kontakt s istima, neizbježno je da u tom procesu prikupljamo i osobne podatke pojedinaca. Postupajući sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Europskog vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka, koja je u punoj primjeni od dana 25. svibnja 2018. godine u Republici Hrvatskoj i svim zemljama članicama Europske unije, kao i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18), odnosno sukladno pravnom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji te najboljoj europskoj praksi, ažurirali smo pravila zaštite osobnih podataka.

Koje vrste podataka prikupljamo?

Prikupljamo i obrađujemo vaše podatke koje ste nam ostavili stupivši u komunikaciju s nama. To se odnosi na podatke koje unosite prilikom ispunjavanja kontakt obrasca na internet stranicama ReAktive u svrhu dobivanja odgovora na pitanje vezano uz naše usluge i rješavanje vaših poteškoća, odnosno na kontakt podatke koje ste nam osobno pružili usmenim ili pismenim putem. Najčešće su to slijedeći podaci: ime i prezime, godine starosti, adresa, kontakt telefon, e-mail adresa, liječnička dijagnoza te opis prisutnih tjelesnih poteškoća. Ako se ti osobni podaci odnose na maloljetne osobe, onda su roditelji ili skrbnici nositelji suglasnosti za korištenje navedenih podataka.

Koja je svrha prikupljanja podataka?

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu kvalitetne provedbe terapijskih programa ReAktiva centra d.o.o., sukladno potrebama i zahtjevima naših korisnika, radi evidencije, identifikacije i kontaktiranja naših korisnika, te radi evidencije provedbe i rezultata terapijskih programa, a sve sukladno važećim zakonskim propisima. U tu svrhu ponekad od vas tražimo i neke detaljnije informacije, primjerice o detaljnoj liječničkoj dijagnozi, povijesti bolesti, simptomima bolesti i zdravstvenog stanja za koje tražite pomoć. Ti podaci potrebni su nam isključivo kako bismo vama pružili što je moguće bolji i kvalitetniji odgovor na vaša pitanja i informaciju za rješenje vaših zdravstvenih poteškoća.

Ograničenje svrhe

ReAktiva centar d.o.o. će prikupljati, koristiti ili odavati osobne podatke koje ste dostavili preko interneta isključivo u svrhe koje su navedene, osim u slučaju ako je odavanje:

- korištenje osobnih podataka u neku dodatnu svrhu koja je izravno vezana uz prvotnu svrhu u koju su osobni podaci skupljani
- neophodno za izvršavanje mjera određenih zakonom ili od strane mjerodavnih državnih ili sudbenih vlasti,
- neophodno da bi se potkrijepio ili očuvao pravni zahtjev ili nužna obrana,
- neophodno da bi se spriječila prijevarena ili druga nezakonita djela, kao što su namjerni napadi na sustave informacijske tehnologije u vlasništvu ReAktiva centra d.o.o.

Kako koristimo vaše podatke

Vaše podatke koristimo i pohranjujemo s dužnom pažnjom i potrebnom razinom sigurnosti sukladno tehničkim uvjetima, te se obvezujemo čuvati sigurnosti i tajnost osobnih podataka svih sudionika naših edukativnih aktivnosti i ostalih osoba s čijim podacima raspolažemo, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (NN 103/2003 i 118/2006). Sve Vaše podatke tretiramo kao poslovnu tajnu i ne ustupamo ih trećim osobama, osim u slučaju navedenih ograničenja te uz vašu predhodnu jasnu i izričitu privolu.

ReAktiva centar d.o.o. / Ulica grada Vukovara 271, 10000 Zagreb

OIB 58983857623 /IBAN HR0624020061100651354

Tel.01 36 49 474 / Mob: 091 36 49 474

reaktiva@reaktiva.hr / www.reaktiva.hr

Komunikacijski podaci ili podaci o upotrebi

Kroz vaše korištenje telekomunikacijskih usluga za pristupanje našoj internetskoj stranici, vaši komunikacijski podaci (npr. adresa internetskog protokola – IP adresa) ili podaci o upotrebi (npr. podaci o početku, završetku i opsegu svakog pristupa te informacije o telekomunikacijskim uslugama kojima ste pristupili) proizvode se tehnički i mogli bi se eventualno vezivati uz osobne podatke. Ukoliko postoji neophodna potreba, vaši komunikacijski podaci ili podaci o korištenju bit će prikupljeni, obrađeni i korišteni u skladu s mjerodavnim pravnim okvirom za zaštitu podataka o privatnosti.

Automatski prikupljeni podaci koji nisu osobni

Kada pristupate našoj internetskoj stranici, možemo automatski prikupiti podatke koji nisu osobni (npr. vrsta internetskog preglednika i operativnog sustava koji koristite, ime domene internetske stranice s koje ste došli, broj posjeta, prosječno vrijeme provedeno na stranici, gledane stranice). Možemo koristiti te podatke da bismo pratili atraktivnost naših internetskih stranica te kako bismo poboljšali njihove rezultate ili sadržaj.

Kolačići (cookies)

Na internet stranici reaktiva.hr koristimo kolačiće (cookies) kako bi poboljšali funkcionalnost stranice. Ujedno analiziramo podatke o korištenju pojedinih dijelova portala i prometu na stranicama. Kolačići su tekstovne datoteke koje se pohranjuju na računalu posjetitelja internetske stranice. Oni omogućavaju prepoznavanje korisnika pri ponovnom posjetu stranici. To nam omogućava provođenje gore opisane analize korištenja. Kolačići se inače mogu, putem odgovarajućih postavki na browseru, i odbiti ili izbrisati, ali to međutim može dovesti do nemogućnosti korištenja u potpunosti nekih funkcija internet stranice reaktiva.hr. Navedeni softver prikuplja i pohranjuje i neke tehničke podatke, uključujući IP adresu korisnika. Ni u kom slučaju ne dolazi do identifikacije osoba koje stoje iza podataka koji se koriste za poboljšanje funkcionalnosti, niti do prikupljanja osobnih podataka. Korištenjem naše

internetske stranice dajete svoju suglasnost za gore opisani način provođenja analize korištenja ove internetske stranice.

Kakve kolačiće (cookies) koristi Internet stranica reaktiva.hr?

- *Privremene (Session cookies)* – riječ je o kolačićima koji će se automatski izbrisati prilikom zatvaranja internetskog preglednika u kojem radite
- *Stalne (Persistent cookies)* – riječ je o kolačićima koji će ostati "zabilježeni" u vašem internetskom pregledniku dok ne isteknu ili ih sami ručno ne izbrišete. Prikupljene informacije su anonimne, a ne uključuju vaše privatne podatke
- *Kolačići treće strane (Third-party cookies)*
- *Stranica koristi Google Analytics* – servis za mjerenje posjećenosti. Ukoliko želite onemogućiti spremanje kolačića od strane ovog servisa, zabranite ih na sljedećem linku: Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Koja su Vaša prava i mogućnosti?

Ako u bilo kojem trenutku odlučite da više ne želite da se Vaši podaci nalaze u našoj bazi i da ih koristimo u svrhu informiranja o našim uslugama ili odgovorima na vaše upite ili želite izmjeniti vaše postojeće podatke, možete nas o tome obavijestiti pismenim putem na adresu e-pošte reaktiva@reaktiva.hr (sukladno čl. 7. i 21. Zakona o zaštiti osobnih podataka).